



アプリのご利用前の初期設定 (Blade/Beam/Beam mini/Bright/Tube)

DUUX®



アプリ連携の流れ ペアリングの前に

1. Duuxアプリをスマートフォンにインストール
 2. アカウントの作成
 3. ペアリングの設定 (スマートフォン)
ペアリングの設定 (機器→スマートフォン)
- Q & A/トラブルシューティング
ペアリングに関する注意事項

初めてDuuxアプリをお使いになるときは、事前にスマートフォンや各種機器の設定・登録が必要です。ご利用の前に、次の初期設定を行ってください。

ペアリングの前に



スマートフォンの位置情報サービスをオンにしてください。
※ペアリング後はOFFでも操作できます。



スマートフォンの無線LAN接続をオンにし、ご家庭のWi-Fiに接続していることを確認してください。※ペアリング中は、スマートフォンとデバイスは同じ無線LANルーターに接続して、設定を行ってください。デバイス登録後は、接続させたルーター以外につながっていても利用できます。スマートフォンが通常の携帯電波や、他の無線LANに接続していても、デバイスとの通信は可能です。

ご注意

2.4GHzのWi-fiルーターをご使用ください。
※Duux製品は5GHzの周波数帯には対応していません。デュアルバンドWi-fiルーターをご使用の場合は、スマートフォンの周波数を2.4GHzに切り替えた上で設定を行ってください。

Duuxアプリを スマートフォンにインストール

Google PlayまたはApp Storeを起動します。



Google play



Apple Store



「Duux」を検索し、アプリをインストールします。

※Duuxには2種類のアプリがあります。

ロゴが白抜きになっている方をインストールしてください。料金はかかりません。



日本対応

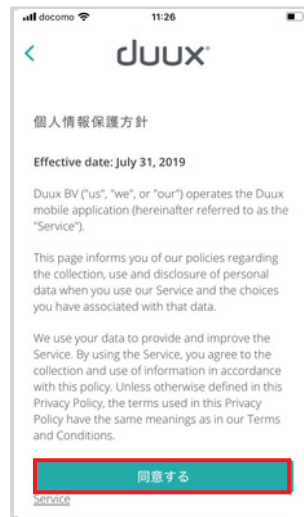


日本未対応

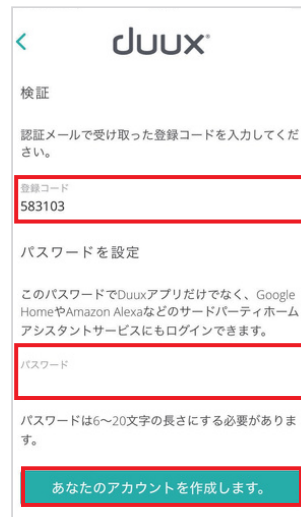
アカウントの作成 ※料金はかかりません



①Duuxアプリを起動します。メールアドレスを入力し、「あなたのアカウントを作成します」を押します。



②保護情報保護方針の画面が表示されますので、「同意する」を押します。



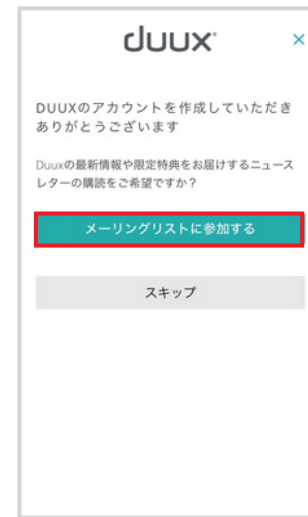
③登録コードと任意のパスワードを入力します。「あなたのアカウントを作成します」を押します。

※パスワードは半角英数字記号

(6～20文字以内) で入力してください。

・使用できる記号：/, -, !, ?, *

・文字の種類を必ずしも組み合わせる必要はありません。



④Duuxメーリングリストへの参加可否を選択すると、アカウント作成が完了します。

ペアリングの設定 (スマートフォン)



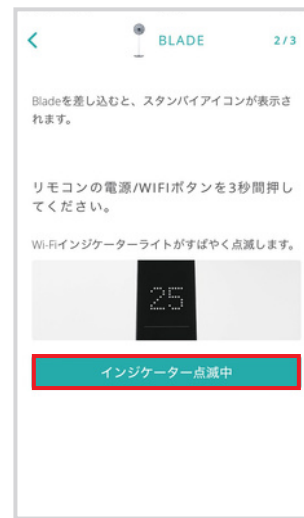
① アプリのホーム画面で「デバイスを登録」を押します。



② デバイスを選択します。
※お使いの機種によっては、デバイスを選択する前にWi-fiのパスワード入力画面に切り替わることがあります。その場合はデバイスを選択する必要はありません。(ペアリング完了後、自動的にデバイスの種類を検知します) パスワードを入力後、そのままペアリングを開始します。



③ Wi-fiのパスワードを入力した後、「接続する」を押します。



④ 上のような画面が表示されたら、機器本体の操作に進みます。
(登録するデバイスによって画面が若干異なります)

ペアリングの設定 (機器 → スマートフォン)

機器本体のWi-Fi機能マークを押します。

Wi-Fi設定マークが点滅し、機器本体側のペアリングが開始します。



Wi-Fi機能マーク
をタッチする



本体のWi-fi機能マークが点滅しているのを確認したら、「インジケータ点滅中」を押します。



デバイスの名前を入力して、「デバイスの登録」を押します。ホーム画面に登録したデバイスが表示されたら操作は完了です。

Q & A/トラブルシューティング

■フリーWi-fi/公共Wi-fiは使えますか？

ファイアウォールにより、パスワードなしのフリーWi-fiスポットに接続することはできません。

■ホームネットワークに接続できません

- ・デバイスとルーターの電源がオンになっていることを確認してください。
- ・ご家庭のWi-Fiの電波強度が十分であることを確認してください。
 - Wi-Fiの電波強度を測定するアプリもあります。
 - デバイスをルーターに近づけて再度ペアリングしてみてください。
 - スマートフォンをデバイスと同じルーターに接続し、ブラウザ検索するなどして接続が安定していることを確認してください。
 - スマートフォンでのネットワークが安定しているにもかかわらず、Duuxデバイスの接続がうまくいかない場合は、ルーターの同時接続台数を一時的に減らし、接続が改善されるか確認してみてください。(同時接続台数が多いと通信状態が不安定になる場合があります)
- ・Wi-Fiのパスワードが正しいことを確認してください。
 - アルファベットの大字と小文字の入力に誤りがないことを確認してください。お使いの機種によっては、自動大字変換に設定されている場合があります。
 - Duuxアプリは次の文字に対応しています：半角英数字、記号 (/, -, !, ?, *,)。その他の特殊文字には対応していませんのでご注意ください。パスワードの上限文字数は58文字です。
- ・Wi-fiルーターの周波数帯を必ず2.4GHzに設定してください。5GHzでは対応しておりません。
- ・デバイスとスマートフォンが同じネットワークに接続されていることを確認してください。
 - 最新のルーターの中には、2.4GHzと5GHzの両方に同時接続できるデュアルバンド接続が搭載されている場合があります。スマートフォンが5GHzに接続していると、ペアリングができません。ルーターの5GHz使用を無効にするか、別のWi-Fiをご利用ください。

- **Wi-Fiルーターのセキュリティ設定について**

- 本製品は、WPA2またはWPA2-Personal（AES方式）に対応しています。WPA3には対応しておりません。Wi-FiルーターでWPA3を利用する場合は、WPA3専用SSIDを別に設定するか、WPA2/WPA3混在モードをご利用ください。

ペアリングに関する注意事項

■デバイス1つにあたりペアリングできるスマートフォンは1台のみです。

複数のスマートフォンでの同時ペアリングはできません。別のスマートフォンでアプリを使用する際には、現在のペアリングを解除してから、新しいスマートフォンで再度ペアリングをしてください。

■ペアリングを解除する方法

- **Blade**

Wi-Fiボタンを長押しすると、ペアリングが解除されます。

- **Beam/Beam Mini**

運転停止中にモードボタンを長押しします。ピッと音が鳴り、Wi-Fiランプが点灯します。再度、電源ボタンを長押しします。ピッと音が鳴り、Wi-Fiランプが点滅してペアリングが解除されます。

- **Tube、Bright**

Wi-Fiボタンを長押しします。Wi-Fiランプが点灯から遅い点滅になればペアリングは解除されます。

※ペアリングが解除されると、Wi-Fi機能マークが点灯から点滅に変わり、ペアリングモードになります。