# 保　証　書　持込修理

本証明書は、本書記載内容により無料修理をおこなうことをお約束するものです。お買い上げの日から下記期間内に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、お買い上げ販売店または、お客様相談窓口に修理をご依頼ください。
※印欄に記入がない、あるいは購入・支払いを証明するものがない場合は無効となりますので必ずご確認ください。

型　番 DXCH41JP/45JP/47JP　保証期間　お買い上げの日より1年間

※お買い上げ日　　年　　月　　日

※お客様　ご氏名　　様　　お電話番号　（　　）

ご住所　〒□□□－□□□□

※販売店名・住所・電話番号

## 【 無 料 修 理 規 定 】

1.お買い上げ日から上記保証期間中に、取扱説明書、本体貼附ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には、本書記載内容により、お買い上げ販売店または当社が無料修理致します。
2.無料修理をお受けになる場合は、本書あるいは購入日・支払日を証明するものをご提示のうえ、お買い上げ販売店または当社にご依頼ください。
3.保証期間内でも、次の場合は有料になります。
（イ）取扱説明書、本書貼附ラベル等の注意書に従わない使用上の誤り、及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
（ロ）お買い上げ後の器具の転倒、落下、衝撃等による故障及び損傷。
（ハ）火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害による故障及び損傷。
（ニ）指定外電源（電圧、周波数）使用による損傷。
（ホ）一般家庭用以外（例えば、業務用の長時間使用、車輌・船舶への搭載など）に使用された場合の故障及び損傷。
（ヘ）本書にお買い上げの年月日・お客様名・販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合。
（ト）通信販売等で購入され、それを証明する商品の送り状・支払い明細書の提示がない場合。
（チ）部品の消耗による部品の交換及びメンテナンスの費用。
4.本書は日本国内においてのみ有効です。
5.本書は再発行致しませんので、紛失しないように大切に保管してください。
6.お客様の個人情報のお取扱いについてお客様よりお知らせいただいた氏名、住所などの個人情報は、当社商品のご相談への対応や修理およびその確認などに利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
7.保証期間中の修理品の送受方法は原則セントバック方式（お客様にて修理依頼品を当社修理窓口に発送頂く方法）で、送料は双方元払い（往路：お客様負担、復路：当社負担）とさせて頂きます。
8.この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理等ついてご不明の場合は、お買い上げ販売店または、お客様相談窓口（P.15）にお問い合わせください。
9.保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくは、取扱説明書の「保証とアフターサービス」の項をご覧ください。

修理メモ

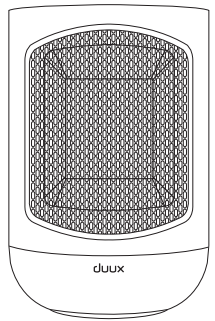
販売元：株式会社ツカモトコーポレーション　エイム事業部
〒103-0023 東京都中央区日本橋本町1-6-5

2024 年 10 月　初版発行
2025 年　9 月 第 2 版発行

家庭用

# Zone

セラミックファンヒーター




DXCH41JP/45JP/47JP

## 取扱説明書　保証書付

このたびは、Zone セラミックファンヒーターをお買い上げいただき、ありがとうございました。
この「取扱説明書」をよくお読みになり、正しくご使用ください。
とくに「安全上のご注意」は必ずお読みください。
お読みになったあとは、いつでも取り出せるところに大切に保管してください。

**ホームページのご案内**
ホームページでは新製品や、商品に関するさまざまな情報をお届けしております。また、お客様の商品購入やお問い合わせにもご対応いただける便利なホームページです。ぜひ、一度ご覧ください。
https://www.duux.jp

もくじ

安全上のご注意 ・・・・・・・・3 ～ 5
各部のなまえ ・・・・・・・・・・・・6
ご使用前に ・・・・・・・・・・・・・7
使いかた ・・・・・・・・・・・ 8 ～ 11
使い終わったら・・・・・・・・・・・12
安全装置について・・・・・・・・・・13
こんなときは ・・・・・・・・・・・・14
仕様 ・・・・・・・・・・・・・・・・14
保証とアフターサービス ・・・・・・15
メモ・・・・・・・・・・・・・・・・16
保証書 ・・・・・・・・・・・・ 裏表紙

# Zone

## ceramic fan heater

user manual | gebruikershandleiding | manuel d'utilisation
manual de usuario | Bedienungsanleitung

duux®



# Thank you for choosing Duux.

We're so glad you decided to read the instructions to your new Duux heater! Many users casually dismissinstructions and seek to figure it out on their own. But studies show that people who read instructions willget up to speed more quickly and efficiently than those who poke around with trial and error.

At Duux we believe in the importance of a comfortable and healthy living enviroment. Enhancing your wellbeing by designing appealing, functional and effective products is the passion that drives us every day. With our range of innovative air treatment products we aim to provide you the best possible indoor air quality.

Cozy up with the Duux Zone ceramic fan heater - the perfect companion for cold winter days.
This compact heater has a unique organic design and a capacity of 1000W, making it much more powerful than you'd expect. Thanks to the built-in fan, Zone accelerates the heating process in any room up to 10.8m² warming it up in no time!

# 安全上のご注意　必ずお守りください

本製品は安全を充分に考慮して設計されていますが、電気製品は取り扱いを誤ると大きな事故につながることがあります。
お使いになる前に、この「安全上のご注意」をよくお読みになり、正しく安全にお使いください。

## 表示について

| | |
|---|---|
| ⚠警告 | 取り扱いを誤った場合、「死亡または重傷※1を負う可能性がある内容」を示します。 |
| ⚠注意 | 取り扱いを誤った場合、「軽傷※2を負うことや、物的損害※3が発生する可能性がある内容」を示します。 |

| | |
|---|---|
| 禁止 | 中の絵や近くの文で、してはいけないこと（禁止）を示します。 |
| 指示に従い必ず行う | 中の絵や近くの文で、しなければならないこと（指示）を示します。 |
| 注意 | 中の絵や近くの文で、注意を促す内容を示します。 |

※1：重傷とは、失明やけが・やけど（高温・低温）・感電・骨折・中毒などで後遺症が残るもの、および治療に入院や長期の通院を要するものをさします。
※2：軽傷とは、治療に入院や長期の通院を要さないけが・やけど・感電などをさします。
※3：物的損害とは、家屋・家財・および家畜・ペットなどにかかわる拡大損害をさします。

## 本体について

使用中、電源プラグや電源コードが異常に熱くなったり、本体から煙や異常な臭いが出るようなときは直ちに使用を中止し、お買い上げの販売店または、お客様相談窓口にお問い合わせください。

### ⚠警告

- 交流100Vを使用する。直流や交流200Vを使用すると火災・感電の原因になります。
  また、本製品は日本国内専用です。
- コンセントや配線用器具の定格を超える使い方はしない。
  たこ足配線等で定格を超えると発熱による火災の原因になります。
- 電源プラグについたホコリは定期的に乾いた布で清掃する。
  ホコリが付着すると漏電火災の原因になります。
- 電源プラグは、がたつきがないよう刃の根元まで確実に差し込む。
  差し込みがゆるいと感電や火災の原因になります。
- お手入れの際は、電源プラグをコンセントから抜き、必ず本体が冷めてから行う。
  通電状態では感電やけがの原因になります。
- ぬれた手で電源プラグを抜き差ししない。
  感電のおそれがあります。
- 電源コードを傷つけたり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、束ねたり、加工したり、破損したり、上に物をのせたり、はさみこんだりしない。
  感電・ショート・発火の原因になります。



- 電源コードやプラグが傷ついたり、コンセントへの差し込みがゆるいときは使用しない。
  感電・ショート・発火の原因になります。
- 業務用には使用しない。
  本体の故障原因となります。
- 子供や身体の不自由な方、自分で意思表示のできない方だけで使用させない。
  思わぬ事故やけがの原因になります。
- 子供だけで使わせたり、乳幼児やペットの手の届くところでは使用しない。
  けが・やけど・感電の原因になります。
- 本体に衣類やタオルなどをかぶせて使用しない。また、吸気口や送風口をふさがない。
  過熱して火災の原因になります。
- 洗濯物上部や近くに干したり、乾燥などの用途で使用しない。
  過熱して火災の原因になります。
- ふとんやカーテンなど燃えやすい物の近くで使用しない。
  過熱して火災や故障の原因になります。
- ガスレンジなどの火気の近くや、引火性の危険物（ガソリン、シンナー、スプレー缶など）の近くでは使用しない。
  爆発や火災の原因になります。
- 吸気口・送風口・本体の隙間などに、ピンや針金などの異物や指を入れない。
  感電やけがの原因になります。
- 使用中や使用直後は、持ち運んだり、送風口などの高温部には触れない。
  やけどの原因になります。
- 本製品を水につけたり、水をかけたりしない。
  浴室、温室などの高温多湿の場所や、水のかかる場所では使用しない。
  ショートや感電の原因になります。
- 改造や工具を必要とする分解はしない。
  火災・感電・けがの原因となります。
  修理はお買い上げの販売店にご相談ください。

### ⚠注意

- 電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに電源プラグを持って引き抜く。
  プラグの刃の変形、電源コードの断線による感電・ショート・過熱による発火の原因になります。
- 使用時以外は、安全のため本体の電源をOFFにして、電源プラグをコンセントから抜く。
  絶縁劣化による感電、漏電火災の原因になります。
- 吸気口のホコリは定期的に掃除をする。
  ホコリが溜まると、悪臭や発煙・発火の原因になります。
- 可燃物や火のついたタバコ、線香などを近づけない。
  引火による火災の原因になります。
- スプレーなどの殺虫剤をかけたり、油・薬品を使う場所で使用しない。
  本体の破損や故障の原因になります。
- 犬や猫など、ペットの暖房用として使用しない。
  ペットが本体や電源コードを傷め、火災の原因になります。

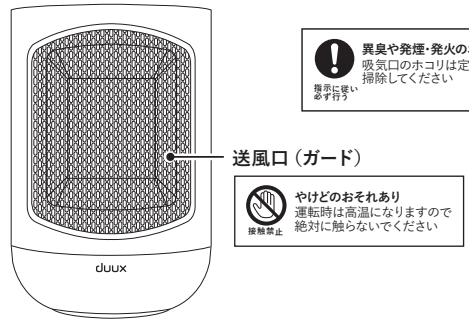
## ⚠ 注意

- ●家具の近くには設置しない。
  過熱により家具が変色したり、火災の原因になります。
- ●本体を落下させたりなど強い衝撃を与えない。
  けがや故障の原因になります。
- ●長時間同じ部位をあたためない。
  やけどの原因になります。
- ●屋外で使用しない。
  本体の故障原因となります。
- ●本体の上に物を置いたり、不安定な場所で使用しない。
  転倒してけがや火災の原因になります。
- ●本体をさかさまにしたり、倒した状態で使用しない。
  過熱や故障の原因になります。
- ●お手入れにはベンジン・シンナー・アルコール・アルカリ性洗剤・漂白剤などは使用しない。
  変形・変色・変質の原因になります。

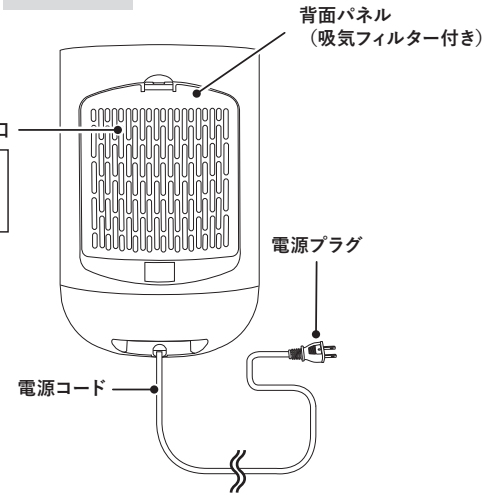


# 各部のなまえ

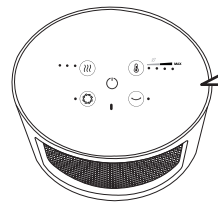
## 正面




## 裏面




## 上面



## 操作部

※無操作状態が約10秒間続くと、すべてのランプが減光します。

**電源ボタン**
電源の入/切をおこないます。
2回目以降は運転停止前の設定で再開するメモリー機能を搭載。

**エコモードボタン（自動温度調節機能）**
4つの温度領域（低・中・高・最高）から選択します。
ヒーターを運転、停止しながら、暖め過ぎを防止します。
※エコモード設定時に室内が設定温度よりも高い場合、室温が設定温度を下回るまで運転を開始しません。

MAX

**ヒーター切替ボタン**
ヒーターの強さを3段階から選択します。
400W（省エネ・静音）
700W（標準）
1000W（速暖）

**自動首振り機能ボタン 左右60°**
自動首振りの入/切をおこないます。

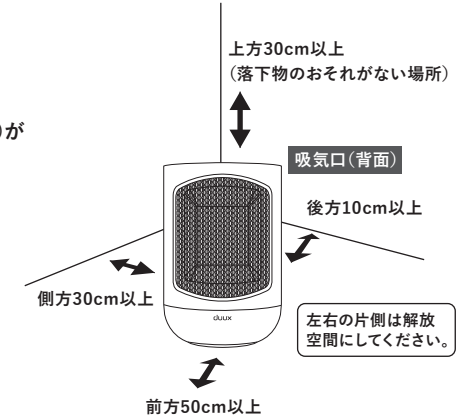
**送風モードボタン**

**ヒーターランプ**
ヒーター動作時にランプが点灯します。

# ご使用前に

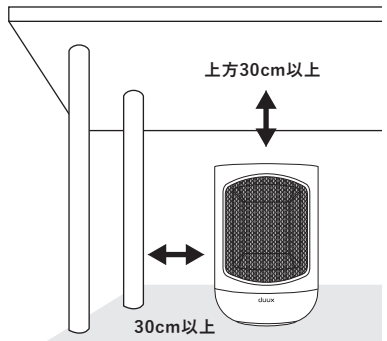
## 設置場所について

●本体前方50㎝以内、後方10㎝以内、側方・上方30cm以内に、
落下して製品本体に被覆する可能性があるもの（カーテン・書類・衣類等）が
無いことを確認して設置してください。過熱して火災の原因になります。
●テーブルの下でご使用になる場合は、テーブルの天板下から
上方30㎝以上あけて設置してください。
ただし、熱に弱い材質のテーブルの下では使用しないでください。
●本体を水平で安定した場所に設置してください。




### ⚠ 注意

下記の場所には設置しないでください。
・直射日光のあたる場所や暖房機の近くなど、高温になる場所
・浴室、温室などの高温多湿の場所、水のかかる場所
・コンセントの下や近く
・パソコンやテレビなどの電子機器や電気製品の近く
・毛足の長いじゅうたんや布団の上など不安定な場所
・ガスレンジなどの火気の近く
・スプレー缶や紙類、衣類などの引火性のあるものや家具などの近く
・傾いた場所や高い場所、不安定な場所
・子供や乳児の手が届く場所
・犬や猫などのペットが居る場所




## はじめてご使用になる際は

初期使用時や使用開始時に、多少の臭いが発生することがございます。
これはヒーター部に付着したコーティング剤などによるもので、異常ではありません。
窓を開けて十分に換気してください。ご使用とともになくなります。

### ⚠ 警告

使用中、電源プラグや電源コードが異常に熱くなったり、本体から煙や異常な臭いがするときは、ただちに使用を中止し、お買い上げ販売店または、お客様相談窓口（P15）にお問い合わせください。

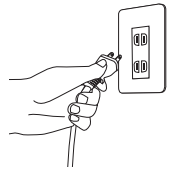


# 使いかた

| ⚠ 警告 | 使用中や使用直後は、持ち運んだり、送風口などの高温部に触れないでください。やけどの原因になります。 |
|---|---|

**1** 電源プラグをコンセントに差し込む。

●電源プラグをコンセントに差し込むと「ピッ」と音が鳴り、
操作部の電源ボタンが減光点灯したら待機状態となり準備完了です。
●待機状態のときは、電源ボタンが減光点灯し続けます。

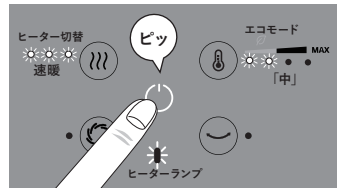




| ⚠ 注意 | ・交流100Vを使用する。直流や交流200Vを使用すると火災・感電の原因になります。<br>・コンセントや配線用器具の定格を超える使いかたはしないでください。たこ足配線等で定格を超えると発熱による火災の原因になります。 |
|---|---|

**2** 運転を開始する。

●操作部の（電源）ボタンを押すと「ピッ」と音が鳴り、
ヒーターランプが点灯し、運転を開始します。
●電源ボタンは明るく点灯します。（減光解除）
●初めて使用されるときや、電源プラグを抜いたときは、ヒーター「速暖」・
エコモード「中」で運転し、ランプが点灯します。




| ⚠ 注意 | ・運転開始時は運転／ヒーターボタンを長押ししないでください。運転が開始されません。<br>・エコモード設定時に室内が設定温度よりも高い場合、室温が設定温度を下回るまで運転を開始しません。 |
|---|---|

| メモリー機能 | 運転を停止させて再び使用になる場合は、停止時の設定で運転を再開します。電源プラグを抜くとリセットされます。 |
|---|---|

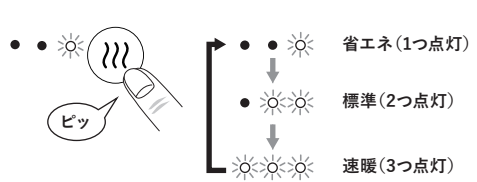
| 減光機能 | 明るさを抑えるため、操作の約10秒後に表示ランプが暗くなります。 |
|---|---|

## 3 ヒーターの強さを調節する。

●操作部の（ヒーター切替）ボタンを押すと「ピッ」と音が鳴り、
ヒーターの強さを「省エネ」「標準」「速暖」に設定できます。

●ヒーター切替ボタンを押すごとに、レベルランプが
右図の順番で切り替わります。

●操作中は一度減光したランプ（P8「減光機能」参照）が明る
くなります。




## 4 エコモード（自動温度調節機能）を設定する。

温度センサーがヒーターの運転・停止をコントロールして暖め過ぎを防止します。

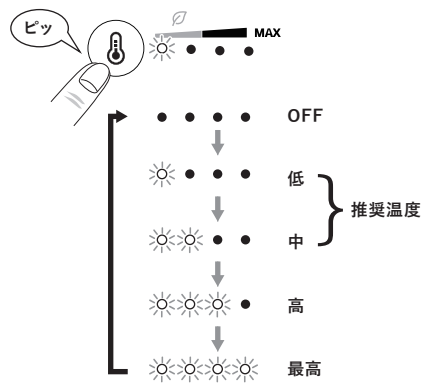
●操作部の（エコモード）ボタンを押すと「ピッ」と音が鳴り、
「低」「中」「高」「最高」4つの温度領域から選択できます。

●エコモードボタンを押すごとに、レベルランプが右図の順番で切
り替わります。

●設定温度に達するとヒーターが停止し、ヒーターランプが消灯し
ます。また、自動首振り設定中の場合は首振りも停止します。

●ヒーター停止後、本体内部を冷却のための送風運転が約30秒間
おこなわれます。

●設定温度を下回ると再度運転を開始し、ヒーターランプが点灯し
ます。また、自動首振り設定中の場合は首振りも再開します。




| ⚠ 注意 | 部屋の大きさや環境により暖まりかたは異なります。<br>使用環境に合わせてお好みの設定範囲を選択してください。 |
|---|---|



## 5 送風モードを開始する。

●操作部の（送風）ボタンを押すと「ピッ」と音が鳴り、送風運転が開始します。

●ヒーター使用中に送風モードへ切り替えると、ヒーター切替、
エコモード、ヒーターランプの表示ランプは消灯します。

●再度、送風モードボタンを押すと、運転が解除され、前回の設定で運転します。

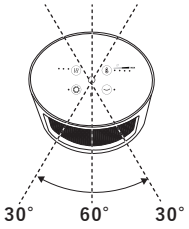



## 6 自動首振りを設定する。

●操作部の（首振り）ボタンを押すと「ピッ」と音が鳴り、
左右首振り運転が開始します。

●左右首振り運転を解除する場合は、
再度「自動首振り」ボタンを押してください。




| ⚠ 注意 | ・自動首振り運転をさせるときは、周囲に障害物が無いことを確認してください。<br>本体が障害物に当たると事故や故障の原因になります。<br>・構造上、左右の首振り速度が異なります。故障ではございません。 |
|---|---|

## 7 運転を停止する。

●操作部の（電源）ボタンを押すと「ピピッ」と音が鳴り、運転を停止します。

●電源ボタンを除く全ての表示ランプが消灯します。
電源ボタンは減光状態で点滅し、本体内部を冷却のための送風運転が30秒間おこなわれます。

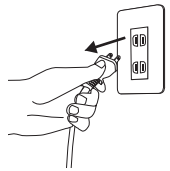
●運転停止後は待機状態となり、電源ランプは減光状態で点灯し続けます。




| ⚠ 注意 | 運転停止後、約30秒間の送風運転が終了するまで、電源プラグをコンセントから抜かないでください。故障の原因になります。 |
|---|---|

8 送風運転が終了したら、電源プラグをコンセントから抜く。

●電源が切れ、電源ボタンが消灯します。



| ⚠ 注意 | 使用時以外は、安全のため電源プラグをコンセントから抜いてください。絶縁劣化による感電、漏電火災の原因になります。 |
|---|---|



# 使い終わったら

本製品は、2週間に1回のお手入れをおすすめします。

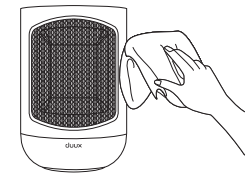
## お手入れをする

| ⚠ 警告 | お手入れの際は、電源プラグをコンセントから抜き、必ず本体が冷めてからおこなってください。通電状態では感電やけがの原因になります。 |
|---|---|

### 本体のお手入れ

柔らかい布でふき取り、汚れがひどい場合は水または、
ぬるま湯(40℃以下)を含ませた布でふき取ってください。

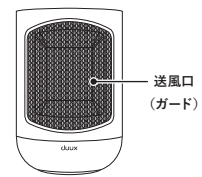
| ⚠ 注意 | お手入れにはベンジン・シンナー・アルコール・アルカリ性洗剤・漂白剤などは使用しない。変形・変色・変質の原因になります。 |
|---|---|

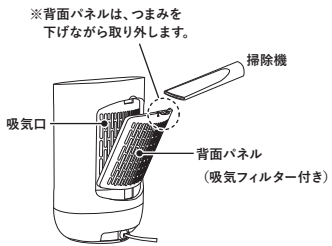


### 送風口・吸気口・背面パネルのお手入れ

掃除機でホコリなどを吸い取ってください。汚れは、柔らかい布などでふき取ってください。

| ⚠ 注意 | 送風口や吸気口のホコリは定期的に掃除してください。ホコリが溜まると、異臭や発煙・発火の原因になります。 |
|---|---|




## 保管について

・お手入れ後は直射日光の当たらない場所でしっかり自然乾燥させてから保管してください。
・湿気が少なく直射日光の当たらない場所で保管してください。
・長期間保管する場合は、汚れやホコリが付着しないようカバーなどを掛けて保管してください。

| ⚠ 注意 | 次のシーズンにお使いになるときは、ご使用前に電源コードの破損(被ふくのすり切れ、ひび割れ)や、操作部の破損を点検して異常のないことを確認してください。 |
|---|---|

# 安全装置について

## ●転倒時自動電源 OFF 装置

運転中に本体が転倒すると「ピピッ」と音が鳴り、自動的に停止します。（ヒーター使用時は停止後約30秒間冷却運転をおこないます。）電源ボタンが点滅します。

| | |
|---|---|
| ⚠ 注意 | 必ず、水平で安定した場所に設置してください。<br>下記のような場所に設置すると、本体が倒れなくても運転を停止してしまう場合があります。<br>・傾いた場所や高い場所、不安定な場所<br>・振動がある場所<br>・毛足の長いじゅうたんや布団の上など不安定な場所 |

**復帰のしかた**

①周囲の安全を確認してから本体を起こし、水平な安定した場所へ設置し直してください。
②電源ボタンを押すと、電源ボタンが点灯し、待機状態になります。
③もう一度電源ボタンを押すと運転が再開します。

## ●温度過昇防止装置

連続運転や室内温度により本体内部の温度が上昇しすぎると、過熱防止装置が働いて自動的にヒーターを停止し、冷却運転後完全に停止します。「ピピピピピ」と音が鳴り、電源ボタンが点灯（減光状態）します。

**復帰のしかた**

①しばらく経って本体内部の温度が冷めると自動的に運転を再開します。
②運転が再開されない場合は、本体の温度が冷めたことを確認した後に、
再度電源を入れ直してください。

| | |
|---|---|
| ⚠ 注意 | ・熱がこもるような状態で使用しないでください。 |

## ●切れ忘れ防止自動 OFF タイマー（3 時間）

運転を開始してから連続して約3時間が経過すると、自動的に運転を停止します。

**復帰のしかた**

電源ボタンを押すと運転を再開します。



# こんなときは

修理をご依頼される前に、下記症状を確かめてください。正しくご使用になられても直らない場合や、この表以外の症状はお買い上げの販売店、もしくはお客様相談窓口にご相談ください。

| こんなときは | ご確認いただくこと |
|---|---|
| 運転しない | 電源プラグがコンセントから抜けている |
| | ご家庭のブレーカーが落ちている |
| | 本体が傾いたり、転倒している（転倒時自動電源OFF 装置が働いている） |
| | 温度過昇防止装置が働いている |
| 温風が出ない | 吹出口・吸気口にゴミやホコリが溜まっている |
| 運転が勝手に停止した | 切り忘れ防止自動オフタイマーが働いている |
| | 本体が傾いたり、転倒している（転倒時自動電源OFF 装置が働いている） |
| | 温度過昇防止装置が働いている |
| 臭いがする | 初期使用時や使用開始時に、多少の臭いが発生することがございますが、異常ではありません。<br>ご使用とともになくなりますので、窓を開けて十分に換気してください。 |

# 仕様

| | | | |
|---|---|---|---|
| 商品名 | Zone セラミックファンヒーター | 本体材質 | ABS樹脂、PC樹脂、スチール |
| 型番 | DXCH41JP/45JP/47JP | 運転騒音 | (約)50ｄB（強運転時） |
| 電源 | AC100V　50/60Hz | 暖房目安※ | 木造住宅：断熱材なし　約3畳まで |
| 消費電力 | 速暖モード：1000W | | 断熱材50㎜　約4.5畳まで |
| | 標準モード：700W | | ｺﾝｸﾘｰﾄ住宅：断熱材なし　約4畳まで |
| | 省エネモード：400W | | 断熱材50㎜　約7畳まで |
| 本体寸法 | (約)幅155×奥行120×高さ240mm | 安全装置 | 温度過昇防止装置 |
| 電源コード長 | (約)1.6m | | 転倒時自動電源OFF装置 |
| 本体重量 | (約)1.4kg | | 切り忘れ自動OFFタイマー（３時間） |

※暖房の適用床面積の目安は、一般財団法人日本電機工業会の統一基準による。室内外湿度15℃以下の地区で、1畳＝1.65㎡として（50Hzを基準）算出。

# 保証とアフターサービス 必ずお読みください

## ■保証について

**●本製品には保証書がついています。**
保証書は必ずお買い上げ販売店で「お買い上げ年月日」「販売店名」など所定事項を記入してお渡しいたします。所定事項の記入および記載内容をご確認のうえ大切に保管してください。

**●保証期間はお買上げの日から1年間です。**
保証書の記載内容により修理いたします。お買い上げ販売店または「お客様相談窓口」へご相談ください。なお、保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

**●保証期間経過後の修理について。**
修理によって機能が維持できる場合は、お客様の要望により修理いたます。費用などの詳しいことは、お買い上げ販売店または「お客様相談窓口」へご相談ください。

**●本製品の補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後6年です。**
性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

**●部品の消耗による部品の交換及びメンテナンスの費用は保証期間内でも有料となります。**

## ■アフターサービスについて

使用中に異常が生じたときは、ただちに電源プラグを抜き、お買い上げ販売店または「お客様相談窓口」に修理を依頼してください。
※アフターサービスをお申し付けいただくときは、下記のことをお知らせください。

型　　番 …… DXCH41JP/45JP/47JP
故障状態 …… できるだけ詳しく
ご氏名・ご住所・お電話番号

**●アフターサービスについてご不明の場合、その他お困りの場合は、お買い上げ販売店または「お客様相談窓口」にご相談ください。**

**●アフターサービスをご利用の際に商品梱包箱が必要となる場合がございます。開封後の商品梱包箱は廃棄せず、保管されることをおすすめします。**

## ■送料規定

**●保証期間中の修理品の送受方法**
原則センドバック方式（お客様にて修理依頼品を当社修理窓口に発送していただく方法）で、送料は双方元払い（往路：お客様負担 復路：当社負担）とさせていただきます。

## ■お客様相談窓口

商品や修理に関するご相談は、当社「お客様相談窓口」にお問合せください。

ナビダイヤル 携帯OK 全国どこからでも 市内通話料でOK
**0570-081-634**

※お客様が加入されている電話（NTT以外の一般回線、PHS、およびIP電話など）によっては、ご利用できない場合がございます。

【受付時間】 祝日を除く 月～金　10:00 ～ 17:00 （都合によりお休みさせていただく場合がございます）

株式会社ツカモトコーポレーション　エイム事業部　〒103-0023　東京都中央区日本橋本町 1-6-5



MEMO

MEMO



MEMO