保　証　書　持込修理

本証明書は、本書記載内容により無料修理をおこなうことをお約束するものです。
お買い上げの日から下記期間内に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、お買い上げ販売店または、お客様相談窓口に修理をご依頼ください。
※印欄に記入がない、あるいは購入・支払いを証明するものがない場合は無効となりますので必ずご確認ください。

型　番 DXHCF07JP　　保証期間　お買い上げの日より1年間

※お買い上げ日　　年　　月　　日

※お客様　ご氏名　　様　　お電話番号　（　　）

ご住所　〒□□□－□□□□

※販売店名・住所・電話番号

【 無 料 修 理 規 定 】

1.お買い上げ日から上記保証期間中に、取扱説明書、本体貼附ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には、本書記載内容により、お買い上げ販売店または当社が無料修理致します。
2.無料修理をお受けになる場合は、本書あるいは購入日・支払日を証明するものをご提示のうえ、お買い上げ販売店または当社にご依頼ください。
3.保証期間内でも、次の場合は有料になります。
（イ）取扱説明書、本書貼附ラベル等の注意書に従わない使用上の誤り、及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
（ロ）お買い上げ後の器具の転倒、落下、衝撃等による故障及び損傷。
（ハ）火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害による故障及び損傷。
（ニ）指定外電源（電圧、周波数）使用による損傷。
（ホ）一般家庭用以外（例えば、業務用の長時間使用、車輌・船舶への搭載など）に使用された場合の故障及び損傷。
（ヘ）本書にお買い上げの年月日・お客様名・販売名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合。
（ト）通信販売等で購入され、それを証明する商品の送り状・支払い明細書の提示がない場合。
（チ）部品の消耗による部品の交換及びメンテナンスの費用。
4.本書は日本国内においてのみ有効です。
5.本書は再発行致しませんので、紛失しないように大切に保管してください。
6.お客様の個人情報のお取扱いについてお客様よりお知らせいただいた氏名、住所などの個人情報は、当社商品のご相談への対応や修理およびその確認などに利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
7.保証期間中の修理品の送受方法は原則セントバック方式（お客様にて修理依頼品を当社修理窓口に発送頂く方法）で、送料は双方元払い（往路：お客様負担、復路：当社負担）とさせて頂きます。
8.この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理等ついてご不明の場合は、お買い上げ販売店または、お客様相談窓口（P.21）にお問い合わせください。
9.保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくは、取扱説明書の「保証とアフターサービス」の項をご覧ください。

修理メモ

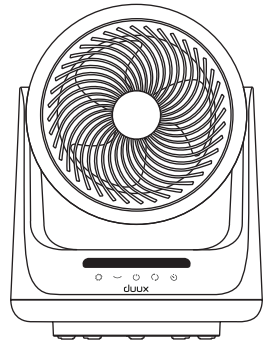
販売元：株式会社ツカモトコーポレーション　エイム事業部
〒103-0023 東京都中央区日本橋本町1-6-5

2025 年 5 月 初版発行

家庭用

Solano

クール＆ウォーム サーキュレーター



DXHCF07JP

取扱説明書　保証書付

このたびは、Solano クール＆ウォーム サーキュレーターをお買い上げいただき、ありがとうございました。
この「取扱説明書」をよくお読みになり、正しくご使用ください。
とくに「安全上のご注意」は必ずお読みください。
お読みになったあとは、いつでも取り出せるところに大切に保管してください。

ホームページのご案内
ホームページでは新製品や、商品に関するさまざまな情報をお届けしております。また、お客様の商品購入やお問い合わせにもご対応いただける便利なホームページです。ぜひ、一度ご覧ください。
https://www.duux.jp

もくじ

安全上のご注意 ……3
各部の名前 ……7
ご使用前に ……9
使いかた ……12
お手入れ／メンテナンスについて …16
保管のしかた ……18
廃棄について ……18
消耗品販売のご案内 ……18
仕様 ……18
こんなときは ……19
点検について ……20
保証とアフターサービス ……21
保証書 ……裏表紙

Solano

Cool & Warm Circulator

User manual | Gebruikershandleiding | Bedienungsanleitung
Mode d'emploi | Manual de instrucciones

duux®

Thank you for choosing Duux.

We' re so glad you decided to read the instructions to your new Duux Cool & Warm Circulator! Many users casually dismiss instructions and seek to figure it out on their own. But studies show that people who read instructions will get up to speed more quickly and efficiently than those who poke around with trial and error.

At Duux we believe in the importance of a comfortable and healthy living environment. Enhancing your wellbeing by designing appealing, functional and effective products is the passion that drives us every day. With our range of innovative air treatment products we aim to provide you the best possible indoor air quality.

Perfect comfort throughout every season. Solano provides refreshing air in the summer and warm air in the winter. The versatile heating circulator is exactly what you need: with a range of 17m, automatic horizontal oscillation of 70 degrees and night setting. The clothes-drying mode adds extra convenience to your laundry on a rainy day.

Read this manual carefully to get the most out of your Solano Cool & Warm Circulator.

安全上のご注意 必ずお守りください

本製品は安全を充分に考慮して設計されていますが、電気製品は取り扱いを誤ると大きな事故につながることがあります。
お使いになる前に、この「安全上のご注意」をよくお読みになり、正しく安全にお使いください。

表示について

⚠ 警告	取り扱いを誤った場合、「死亡または重傷※1 を負う可能性がある内容」を示します。
⚠ 注意	取り扱いを誤った場合、「軽傷※2 を負うことや、物的損害※3 が発生する可能性がある内容」を示します。

禁止	中の絵や近くの文で、してはいけないこと(禁止)を示します。
必ず守る	中の絵や近くの文で、しなければならないこと(指示)を示します。
⚠	中の絵や近くの文で、注意を促す内容を示します。

※1:重傷とは、失明やけが・やけど(高温・低温)・感電・骨折・中毒などで後遺症が残るもの、および治療に入院や長期の通院を要するものをさします。
※2:軽傷とは、治療に入院や長期の通院を要さないけが・やけど・感電などをさします。
※3:物的損害とは、家屋・家財・および家畜・ペットなどにかかわる拡大損害をさします。

使用に関する注意

使用中、電源プラグや電源コードが異常に熱くなったり、本体から煙や異常な臭いが出るようなときは、ただちに使用を中止し、お買い上げ販売店または、お客様相談窓口にお問い合わせください。

⚠ 警告

- 必ず守る ● 必ず交流100Vで使用する
  発火やショート、故障の原因になります。
- 必ず守る ● 電源プラグはコンセントへ根元まで確実に差し込む
  感電や発熱による火災の原因になります。
- 必ず守る ● 電源プラグにホコリが付着しないように定期的に掃除する
  プラグにホコリ等がたまると湿気等で絶縁不良となり、火災の原因になります。 定期的に電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。
- 必ず守る ● コンセントや配線用器具の定格を超える使い方はしない
  たこ足配線等で定格を超えると発熱による火災の原因になります。
- 禁止 ● 電源コード・電源プラグに負荷をかけたり、傷つけたりしない
  電源コードや電源プラグの誤った取り扱いは、電源コードに負荷をかけたり、傷つけたりすることによる感電や火災の原因となります。次のことをお守りください。
  ・電源コードを加工したり傷つけたりしない。
  ・電源コードを熱器具に近づけない。
  ・電源コードの上に重いものを乗せたり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったりしない。
  ・電源コードが傷ついていたり、電源コンセントへの差し込みがゆるんでいたりするときは使用しない。
  ・電源コンセントから電源プラグを抜くときはコードを引っ張らず、必ずプラグを持って抜く。
  ・電源コードを本製品に巻きつけない。
  電源コードが破損した場合は、お買い上げ販売店または、お客様相談窓口に点検・修理を依頼してください。

- 禁止 ● 子供や自分で意思表示できない人には使用させない
  事故やけがのおそれがあります。
- 禁止 ● 乳幼児の手の届くところでは使用しない
  事故やけが、やけどのおそれがあります。
- 禁止 ● 次の場所で使用しない
  ・屋外(室内専用)
  ・工場、倉庫など(家庭用)
  ・風の流れをさえぎるような物の周囲
  ・ほこり、粉じんの多い場所
  火災や故障の原因になります。
- 禁止 ● 温風モード使用中や使用直後は、温風吹出口に手や顔を近づけたり触れない
  やけどのおそれがあります。
- 禁止 ● 送風口や吸気口の内部に手やピン、針金などの異物を入れない
  感電やけが、故障の原因になります。
- 禁止 ● 本体に衣類やタオルなどをかぶせて使用しない
  また、吸気口や送風口をふさがない
  過熱して火災の原因になります。
- 禁止 ● ストーブやガスコンロなどの燃焼器具に向けて風をあてない
  不完全燃焼や炎の飛散を引き起こし、一酸化炭素中毒や火災の原因になります。
- 禁止 ● ガスレンジなど炎のあたるところ、引火性のガスのあるところでは使用しない
  火災の原因になります。
- 禁止 ● スプレー(殺虫剤・整髪料・潤滑油など)をかけたり、油・薬品を使う場所で使用しない
  火災の原因になります。
- 水ぬれ禁止 ● 本体やリモコンを水につけたり、水をかけたりしない
  火災や感電、故障の原因になります。
- 水ぬれ禁止 ● お風呂場など水のかかりやすい場所や湿気の多い場所での使用・保管はしない
  火災や感電、故障の原因になります。
- ぬれ手禁止 ● ぬれた手で電源プラグの抜き差しをしない
  感電の原因になります。
- 分解禁止 ● 絶対に分解や改造、修理をしない
  感電の原因になります。また発火や異常動作をしてけがをするおそれがあります。

⚠ 注意

- 必ず守る ● 使用前には、必ず電源スイッチ、操作ボタン、タイマーなどが正常に作動するか確認する
  事故やけがのおそれがあります。
- プラグを抜く ● 停電のときは、ただちに電源スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜く
  電源プラグがコンセントに差し込まれたままで通電再開した場合、事故やけがのおそれがあります。
- プラグを抜く ● 使用時以外は、必ず電源プラグをコンセントから抜く
  ホコリや湿気で絶縁劣化になり、漏電火災の原因になります。
- プラグを抜く ● 動かなくなったり、異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、電源プラグをコンセントから抜く
  漏電やショートなどによる感電や火災の原因になります。お買い上げ販売店または、お客様相談窓口に点検・修理を依頼してください。
- プラグを抜く ● 電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに電源プラグを持って引き抜く
  プラグの変形、電源コードの断線による火災や感電の原因になります。

⚠ 注意

- 必ず守る ● 水平で安定した場所に設置する
  本体が転倒・落下し、火災やけがの原因になります。
- 必ず守る ● 本体を運ぶときは運転を停止し、電源プラグを抜き、取っ手をしっかり持つて移動する
  けがや故障の原因になります。
- 必ず守る ● デリケートな衣類に温風をあてるときは注意する
  絹や麻などの素材は熱で縮む場合があります。近づけすぎたり、温風を当てすぎたりしないように注意してください。
- 必ず守る ● 使用するときはカーテンや壁、家具から30cm以上離す
  火災の原因になります。また、壁や家具の変形・変質・破損の原因になります。
- 禁止 ● 乾燥する衣類から60cm以上離し、衣類の真下で使用しない
  衣類が本体へ落下すると火災の原因になります。
- 禁止 ● 業務用など家庭用以外の用途に使用しない
  火災や故障の原因になります。
- 禁止 ● 風を長時間、体にあてない
  また、温風モード使用時は、体の同じ部位に風をあて続けない
  体調不良のおそれがあります。また、温風をあて続けると低温やけどのおそれがあります。
- 禁止 ● ガードや吸気フィルターを取り外した状態で使用しない
  事故やけがのおそれがあります。
- 禁止 ● 送風口や吸気口にホコリがたまった状態で使用しない
  ヒーターの発煙や発火、故障の原因になります。
- 禁止 ● 首振り動作中に扇風機を無理に正面に向けたり、動かさない
  異音などの故障の原因になります。
- 禁止 ● 本体を落としたり、強い衝撃を与えない
  事故やけが、故障の原因になります。
- 禁止 ● 本体に乗ったり、重いものを載せない
  事故やけが、故障の原因になります。
  特に小さいお子様にはご注意ください。

保守・保管に関する注意

⚠ 注意

- プラグを抜く ● お手入れをするときは、必ず電源プラグをコンセントから抜く
  発火やショート、故障の原因になります。
- プラグを抜く ● 長時間使用しない場合は、必ず電源プラグをコンセントから抜く
  絶縁劣化になり、感電や漏電火災の原因になります。
- 必ず守る ● 長時間使用しなかったときは、使用前に動作の確認をする
  内部部品が劣化している場合、事故やけがのおそれがあります。正常に動作しないときは、必ずお買い上げ販売店または、お客様相談窓口にご相談ください。
- 必ず守る ● 吸気口のフィルターは定期的に掃除する
  フィルターが破れたり、古くなったときは交換してください。ヒーターの発煙や発火、故障の原因になります。

- 禁止 ● 直射日光の当たる場所で使用・保管しない
  変形・変色・変質など本体の外装を傷めたり、故障の原因になります。
- 禁止 ● お手入れにはベンジン・シンナー・アルコール・アルカリ性洗剤・酸性洗剤・塩素系洗剤・漂白剤などは使用しない
  変形・変色・変質など本体の外装を傷めたり、故障の原因になります。

リモコン用電池に関する注意

⚠ 警告

- 必ず守る ● 乳幼児の手の届かない場所に置く
  万一飲み込んだ場合は、ただちに医師に相談してください。
- 必ず守る ● 電池が液漏れしたり、変色や変形など異常を感じたときは使用しない
  感電・発熱・破裂・発火の原因になります。
- 必ず守る ● 電池が液漏れしたときは、液体を手でさわらない
  ・液が目に入ったときは、失明の原因になります。目をこすらず、すぐに水道水などのきれいな水で充分洗い、ただちに医師の治療を受けてください。
  ・液が身体や衣服についたときも、やけどやけがの原因になります。すぐにきれいな水で洗い流し、皮膚に炎症やけがの症状があるときには医師に相談してください。

⚠ 注意

- 必ず守る ● 指定外以外の電池を使用しない
  液漏れや破裂、発火の原因になります。
- 必ず守る ● (+)と(−)の向きを正しく入れる
  ショートによる液漏れや発熱、発火の原因になります。
- 必ず守る ● 長期間使用しない場合は、電池をリモコンから取り外す
  電池を入れたままにしておくと、過放電により液漏れの原因になります。
- 必ず守る ● リモコンを廃棄するときは電池を取り外す
  そのまま破棄すると、思わぬ事故の原因になります。
  電池は各地方自治体の指示に従って処分してください。
- 禁止 ● 電池を火気の近くや炎天下など、高温の場所で保管しない
  液漏れ・発熱・破裂・発火の原因になります。
- 禁止 ● 電池をコインやヘアーピンなどの金属類と一緒に携帯、保管しない
  ショートによる液漏れや発熱、発火の原因になります
- 禁止 ● 絶対に充電しない
  破裂や液漏れにより、けが・やけどのおそれがあります。
- 禁止 ● 電池を火の中に入れない
  破裂により、けが・やけどのおそれがあります。
- 分解禁止 ● 電池の分解・改造・修理をしない
  電池の液漏れ・発熱・破裂・発火の原因になります。修理はお買上販売店または、お客様相談窓口にご相談ください。

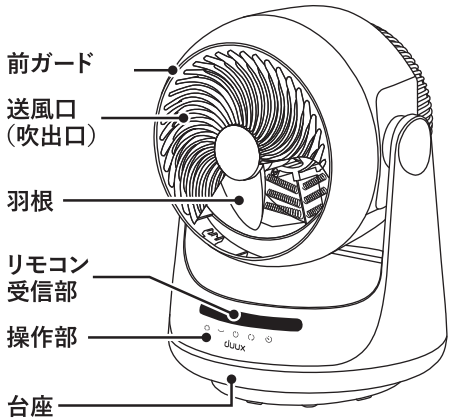
各部のなまえ

⚠ ご使用前にすべての部品がそろっていることをご確認ください。

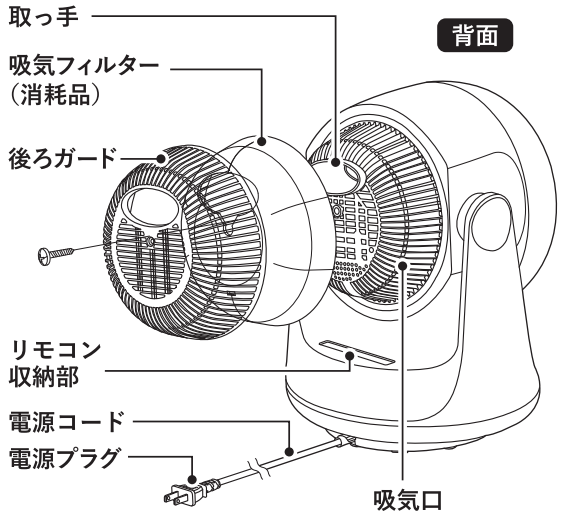
パッケージ内容

①本体

正面

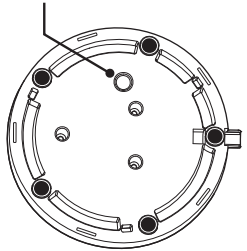


背面



底面

転倒時自動オフスイッチ



②リモコン



テスト用コイン型
リチウム電池
（CR2032 3V）

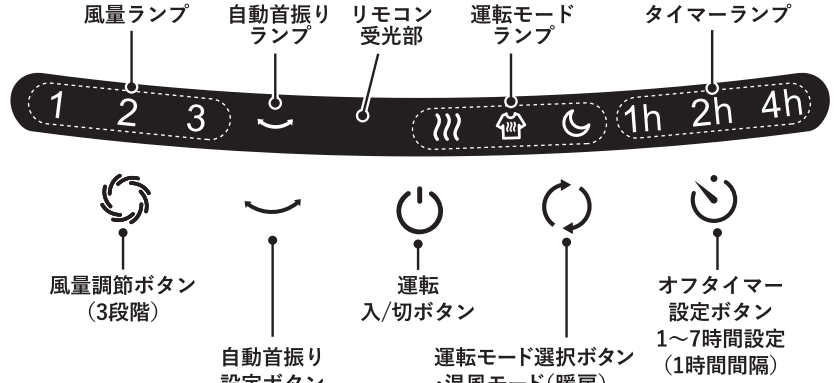


※テスト用電池は
リモコンに内蔵
されています。

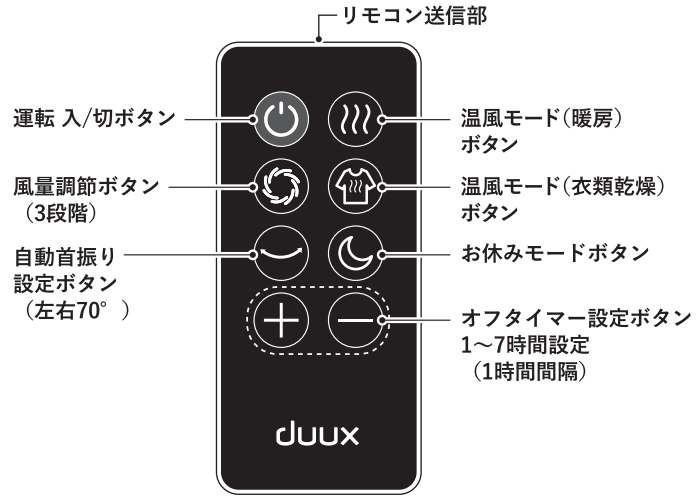
③取扱い説明書（本書）



操作パネル ※タッチ式ボタン



リモコン

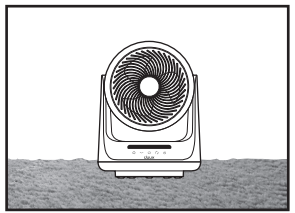


ご使用前に

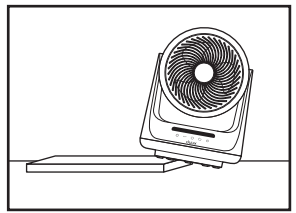
設置について

⚠注意

- **本体は安定した水平な場所に設置する**
  本体が転倒・落下し、火災やけがの原因になります。
- **直射日光の当たる場所や暖房器具の近くで使用しない**
  本体が変形・変色したり、誤作動することがあります。
- **テレビ、ラジオ、オーディオ機器に近づけない**
  テレビ、ラジオ、オーディオ機器に雑音が入る場合があります。



毛先の長いじゅうたんの上で使用しないでください。本体が傾いたり、ほこりがつまるなど、故障の原因になります。

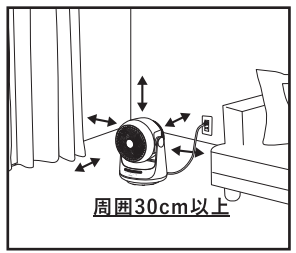


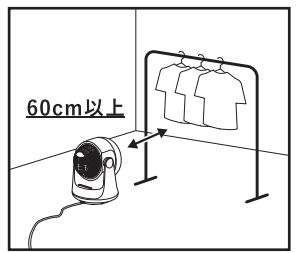
傾斜のある場所や不安定な場所、高い場所で使用しないでください。落下や転倒、誤動作の危険性があります。

⚠注意

- **使用するときはカーテンや壁、家具から30cm以上離す**
  過熱による火災の原因になります。また、壁や家具の変形・変質・破損の原因になります。
- **乾燥する衣類から60cm以上離し、衣類の真下で使用しない**
  衣類が本体へ落下すると火災の原因になります。

- **換気のできない場所や、極端に狭い場所に設置しないでください。**
- **空気をよく循環させるために、本体の周辺には物を置かずに30cm以上のスペースを確保してください。**
- **本体背面の吸気口にカーテンが巻き込まれたり、壁などでふさがれないようにしてください。**
- **衣類が落下して吸気口をふさいだり、本体にかぶさることを防ぐため、衣類の真下に置かずに、60cm以上離して使用してください。**

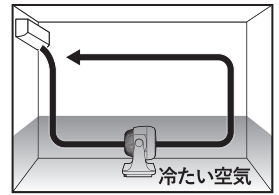




サーキュレーターとしての使い方

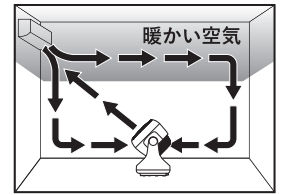
冷房使用時

エアコンを背にして送風すれば、足元の冷気が循環して清涼感がアップします。



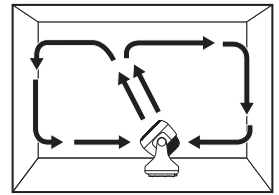
暖房使用時

エアコンの近くの部屋の角へ送風すると、上にたまった暖気が循環して足元を暖めます。



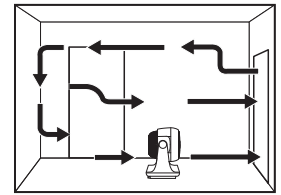
循環

天井に風を送り、部屋全体の空気を循環させます。



換気

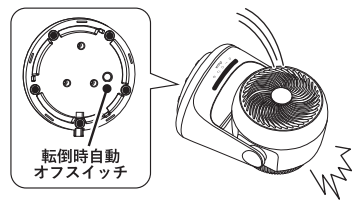
室内の空気を排出することで、部屋の空気を入れ替えます。



安全装置について

1 転倒時自動電源オフ装置

- **本体が転倒したり、傾いたりしたときに自動で運転を停止し、電源が切れます。**
- **引き続き使用される場合は、安定した水平な場所に設置して、再度電源を入れてください。**



2 温度過昇防止装置

- **温風モード使用時にヒーターの温度が上昇しすぎると、自動でヒーターが停止し、冷却のため送風のみ運転します。一度電源を切ってから約10分ほど時間をおいて、再度電源を入れ直してください。**
- **温風モード使用時に本体内部の温度が上昇しすぎると、自動で運転が停止し、エラー表示「温風モード(暖房)ランプ」が点滅します。約10秒間送風運転をおこない、しばらくして本体の温度がさがるとエラーは解除されます。再度電源を入れ直してください。**

※温度が下がっていない場合、電源プラグを抜き差ししても電源ボタンの操作はできません。

※異常な温度上昇を感知した場合には、安全のため温度ヒューズがヒーター回路を遮断します。この場合は温度ヒューズの交換修理が必要になります。お買上げ販売店またはお客様相談室(P21)へ修理を依頼してください。

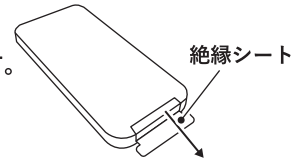
3 切り忘れ防止自動オフタイマー(約8時間/温風モード使用時)

- **電源の切り忘れ防止のため、最後の操作から約8時間後に運転を停止し、電源が切れます。**

リモコンの使いかた

工場出荷段階でテスト用電池がセットされています。
ご使用前に絶縁シートを引き抜いてください。

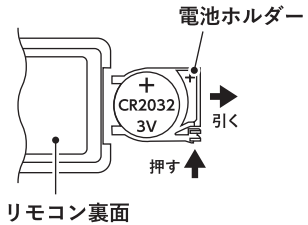
※製品に付属しているコイン型リチウム電池は
テスト用のため、寿命が短い場合があります。



電池の交換方法

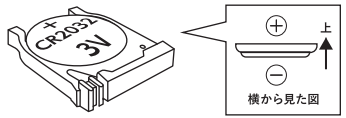
※電池の取扱いに関しては、P6「リモコン用電池に関する注意」を必ず確認してください。

①リモコン裏面の電池ホルダーのつまみを押しながら引き出す。

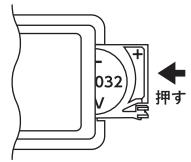


②「＋」を上に向けて新しい電池をセットする。

使用電池：コイン型リチウム電池
CR2032 3V

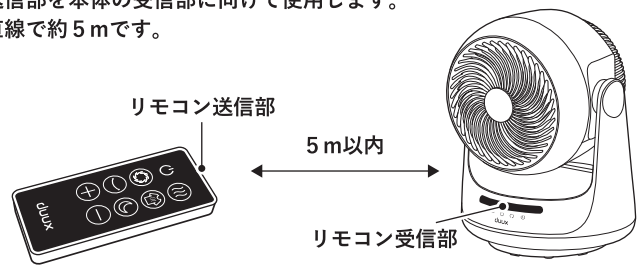


③電池ホルダーを「カチッ」と音がするまで差し込む。



リモコンの操作について

リモコンの送信部を本体の受信部に向けて使用します。
操作距離は直線で約５ｍです。

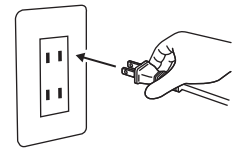


使いかた

運転を開始する

1 電源プラグをコンセントに差し込む。

- 「ピッピッ」と電子音が鳴ります。
- 根元まで確実に差し込んでください。



⚠警告

- **必ず交流100Vで使用する**
  発火やショート、故障の原因になります。
- **コンセントや配線用器具の定格を超える使い方はしない**
  たこ足配線等で定格を超えると発熱による火災の原因になります。

本体・リモコン
2 ⏻ ボタンを押して運転を開始する。
電源

- 「ピッ」と電子音が鳴り、「風量」ランプ「1」が点灯し、送風運転が開始します。
- 運転開始時は風量「2」で数秒間のならし運転後に風量「1」に切り替わります。



減光機能 明るさを抑えるため、操作の約1分後に表示ランプが暗くなります。

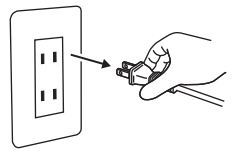
運転を停止する

本体・リモコン
⏻ ボタンを押して運転を停止する。
電源

- 「ピーッ」と電子音が鳴り、すべてのランプが消灯し、運転が停止します。

※温風モード使用後は内部冷却のため、約10秒間の送風運転後に停止します。

使用後は電源プラグをコンセントから抜く。



メモリー機能 ※オフタイマー使用時を除く

- 運転を停止させて再び使用になる場合は、停止時の設定で運転を再開します。
- 電源プラグを抜くとリセットされます。

風量を選択する（送風モードのみ）

本体・リモコン
風量 **ボタンを押して風量を調節する。**

ボタンを押すたびに「ピッ」と電子音が鳴り、
風量が切り替わり、ランプで表示します。

（弱）1 → （中）2 → （強）3

モードを選択する（温風/暖房・温風/衣類乾燥・お休みモード）

運転中に 本体 モード **または** リモコン 暖房 衣類乾燥 お休み **ボタンを押して**
モードを選択する。

本体操作部のボタンを押すたびに「ピッ」と電子音が鳴り、
モードが切り替わり、ランプで表示します。

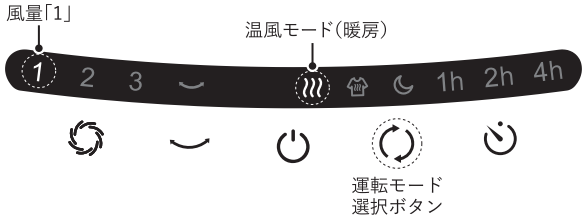
暖房 → 衣類乾燥 → お休み → 送風「2」

⚠警告

- **温風モード使用中や使用直後は、温風吹出口に手や顔を近づけたり触れない**
  やけどのおそれがあります。
- **周辺に十分な空間を確保して設置する。本書P9「設置について」を必ず確認してください。**

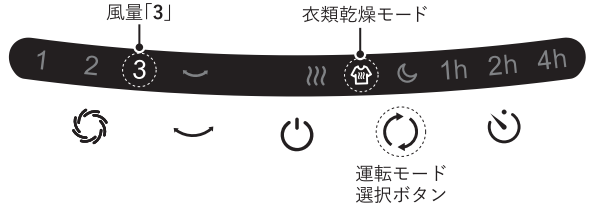
温風モード（暖房）

運転中に 暖房 **モードに設定すると、**
風量「1」に切り替わり、運転を開始します。



※温風モード設定時は風量の切り替えは出来ません。
本体・リモコンの「風量」ボタンを押すと温風モードが解除され、送風運転・風量「2」に切り替わります。
※温風モード使用時は電源の消し忘れを防止するため、最後の操作から約8時間後に自動停止します。

温風モード（衣類乾燥）

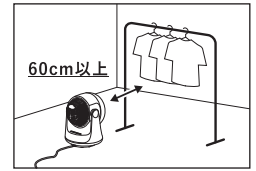


運転中に 衣類乾燥 **モードに設定すると、**
風量「3」に切り替わり、運転を開始します。

※温風モード設定時は風量の切り替えは出来ません。
本体・リモコンの「風量」ボタンを押すと温風モードが解除され、送風運転・風量「2」に切り替わります。
※温風モード使用時は電源の消し忘れを防止するため、最後の操作から約8時間後に自動停止します。

⚠注意

- **乾燥する衣類から60cm以上離し、衣類の真下で使用しない 。**
- **外出時や就寝時は、温風モード（衣類乾燥）の運転を停止する。**
  衣類が本体へ落下すると火災の原因になります。

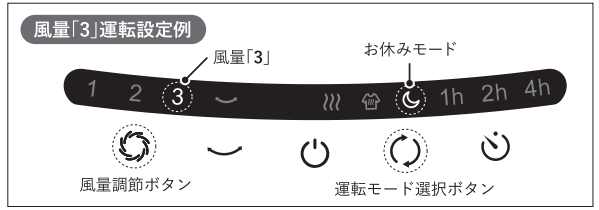


お休みモード

- **送風運転の風量を徐々に下げていくようにプログラムされた、就寝時に便利なモードです。**
- **風量の設定で「1」「2」「3」３つのモードから選択できます。**
- **自動オフタイマー設定と組み合わせて使用することができます。**

本体・リモコン
1 風量 **運転中にボタン押して**
お好みの風量を設定する。

2 お休み **モードを選択し、運転を開始します。**



風量	プログラム内容
3（強）	「3」運転 30 分→「2」運転 30 分→「1」運転連続
2（中）	「2」運転 30 分→「1」運転連続
1（弱）	「1」運転連続

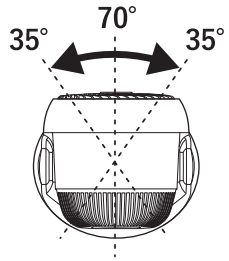
首振りを設定する

⚠注意
自動首振り運転をさせるときは、周囲に障害物が無いことを確認してください。
本体が障害物に当たると事故や故障の原因になります。

左右首振り（自動）　左右約70度

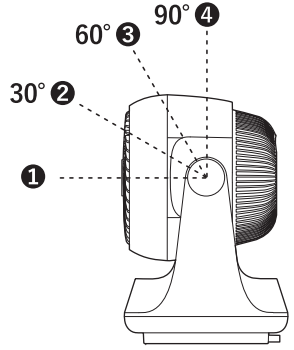
本体・リモコン
運転中に（首振り）ボタンを押して、左右首振り運転を開始する。

- 「ピッ」と電子音が鳴り、「自動首振り」ランプが点灯し、左右首振り運転が開始します。
- 左右首振り運転を解除する場合は、再度「自動首振り」ボタンを押してください。



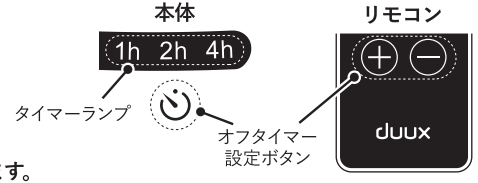
上下首振り（手動）　上下約90度

上下方向は手動で4段階に風向きを調節します。



オフタイマーを設定する　1〜7時間（1時間間隔）

本体　リモコン
運転中に（タイマー）または（＋）（タイマー）（－）ボタンを押して、オフタイマーを設定する。



- 「ピッ」と電子音が鳴り、「タイマー」ランプが点灯します。
- 本体の「タイマー」ボタン、リモコンの「+」「−」ボタンを押すたびに設定時間が切り替わり、設定した時間を「タイマー」ランプで表示します。

OFF	1 時間	2 時間	3 時間	4 時間	5 時間	6 時間	7 時間
1h 2h 4h	1h 2h 4h	1h 2h 4h	1h 2h 4h	1h 2h 4h	1h 2h 4h	1h 2h 4h	1h 2h 4h

お手入れ／メンテナンスについて

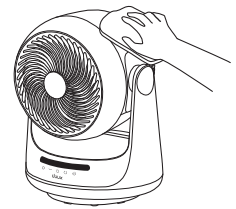
性能を持続するために、必ず定期的なお手入れとメンテナンスをおこなってください。

⚠警告
- お手入れをするときは、必ず電源プラグをコンセントから抜く
  火災や感電の原因になります。
- 使用直後はモーターやヒーターが高温になっているので、十分に冷めてからお手入れをする
  やけどの原因になります。

⚠注意
- お手入れにはベンジン・シンナー・アルコール・アルカリ性洗剤・酸性洗剤・塩素系洗剤、漂白剤などは使用しない
  変形・変色・変質など本体の外装を傷めたり、故障の原因になります。

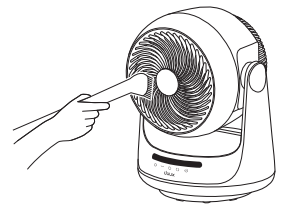
本体外側・リモコン

1. 柔らかい布でからぶきする。
2. 汚れが落ちにくいときは、薄めた中性洗剤を含ませた布でふき取る。
3. 固く絞った布で洗剤分ふき取り、十分に乾かす。



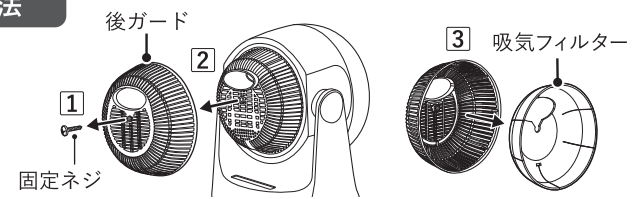
前ガード・後ろガード・吸気フィルター

1. ガードのすき間にたまったホコリを、掃除機で吸い取る。
2. 汚れがひどい場合は、後ろガードと吸気フィルターを取り外す。



後ろガードの取り外し・取り付け方法

1. プラスドライバーで固定ネジ（1本）を取り外す。
2. 後ろガードを本体から取り外す。
3. 後ろガードから吸気フィルターを取り出す。



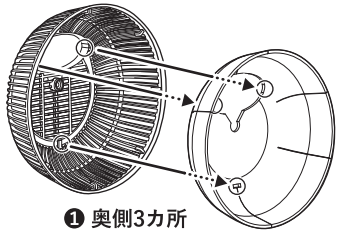
4 **後ろガードのお手入れをする。**
本体と同様にお手入れをしてください。(P16「本体外側・リモコン」参照)

5 **吸気フィルターのお手入れをする。**
・吸気フィルターを水道水で手洗いしてください。
・手洗い後は直射日光を避け、十分に乾かしてください。

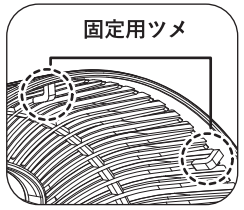
⚠注意

- **吸気口にホコリがたまった状態で使用しない**
  ヒーターの発煙や発火、故障の原因になります。
- **吸気口のフィルターは定期的に掃除する**
  フィルターが破れたり、古くなったときは交換してください。
  ヒーターの発煙や発火、故障の原因になります。(交換用フィルターの購入はP18参照)

6 **吸気フィルターを後ろガードに取り付ける。**
右図の後ろガード内側の固定用ツメ(11箇所)に
❶➡❷の順で引っ掛けてください。



❶ 奥側3カ所



❷ 手前8カ所

7 **後ろガードを本体に取り付け、固定ネジ(1本)をしめる。**

本体内部

羽根などの本体内部のホコリは、換気のよい場所でエアーダスターなどの送風で吹き飛ばしてください。

⚠注意

- **前ガードや羽根を取り外さないでください。**
  ヒータ等の内部部品が破損し、発煙や発火、故障の原因になります。

保管のしかた

- **お手入れ後は直射日光の当たらない場所でしっかり自然乾燥させてから保管する。**
- **湿気が少なく直射日光の当たらない場所で保管する。**
- **長期間保管する場合は、汚れやほこりが付着しないようカバーなどを掛けて保管する。**
- **長期間使用しない場合は、電池をリモコンから取り外す。**

廃棄について

地球環境保護のため本製品を廃棄するときは、そのまま放置しないで各自治体の取り決めに従ってください。
詳しくはお住いの地方自治体にお問い合わせください。

消耗品販売のご案内 https//www.duux.jp

本体に使用可能な消耗品をご希望の際は、duux公式サイトまたはお客様相談窓口(P.21)へお問い合わせください。

消耗品	備考
吸気フィルター	1枚入り

仕様

商品名	Solano(ソラーノ) クール&ウォーム サーキュレーター	**本体重量**	約2.8kg
		材質	本体:PS樹脂、羽根:PA樹脂
型番	DXHCF07JP	**オフタイマー設定**	1-7時間(1時間間隔)
定格電圧・周波数	AC100V 50/60Hz	**安全装置**	温度過昇防止装置、転倒時自動電源オフ装置、切り忘れ防止自動オフタイマー(約8時間/温風モード使用時)、電流ヒューズ、温度ヒューズ
定格消費電力	送風モード/38W、温風モード/1200W		
外形寸法	(約)幅255×奥行225×高さ340㎜		
電源コード長さ	約1.5m		

こんなときは

修理をご依頼される前に、下記症状を確かめてください。正しくご使用になられても直らない場合や、この表以外の症状はお買い上げ販売店、もしくはお客様相談窓口にご相談ください。

こんな時は	原因	対処
電源が入らない（ボタンを押しても反応しない）	電源プラグがコンセントから抜けている。	電源プラグをコンセントに差し込んでください。
	電源が入っていない。	本体またはリモコンの「電源」ボタンを押してください。
	内部温度が異常に上がり、安全装置が働いて停止した。	温風モードの連続運転などにより、本体が過熱状態になり、安全装置が働いています。本体が冷えるのを待ち、再度運転をしてください。（P10「安全装置について」参照）
	温度ヒューズの断線など、安全装置が働いた。	お買い上げ販売店または、お客様相談窓口に修理を依頼してください。（P21「お客様相談窓口」参照）
運転が止まった	オフタイマーを設定している。	故障ではありません。（P15「オフタイマーを設定する」参照）
	転倒時自動電源オフ装置が働いた。	水平で安定した場所に設置してください。（P9「設置について」参照）
電源を切っても停止しない	温風モード使用後の送風運転をしている。	内部冷却のため、約 10 秒間の送風運転後に停止します。
リモコンで動作しない	電池が消耗している。	新しいコイン型リチウム電池に交換して下さい。（P11「電池の交換方法」参照）
	電池の「＋」「－」を正しく入れていない。	電池を正しい向きに入れ直してください。（P11「電池の交換方法」参照）
	リモコンの送信部を本体の受信部へ向けていない。または、間に障害物がある。	障害物を取り除き、リモコンの送信部を本体受信部へ向けてください。他の電波が干渉し、誤作動などが発生する場合は、本体の設置場所を変更してください。
	本体とリモコンの距離が離れている。	5m以内に近づいてリモコン操作をしてください。（P11「リモコンの使いかた」参照）
	本体の受信部に直射日光が当たっている。	直射日光の当たらない場所に設置してください。（P9「設置について」参照）

こんな時は	原因	対処
首振り時に音がする	首振り運転時にモーター特有の音が大きくなることがある。	故障ではありません。異音と感じる場合は、お客様相談窓口（P21 参照）へご相談ください。
運転音が大きい	不安定な場所に設置し、本体ががたついている。	水平で安定した場所に設置してください。（P9「設置について」参照）
	後ろガードがしっかりはまっていない。	後ろガードを正しく取り付けてください。（P16「お手入れについて」参照）
	送風口や吸気口にホコリがたまっている。	P16「お手入れについて」に従ってお手入れをしてください。
においがする	購入後、初めて運転をした。	初めて使用される際は、製品のにおいが発生することがあります。使用とともに次第に無くなっていきます。
	吸気口にホコリがたまっている。	P16「お手入れについて」に従ってお手入れをしてください。
風が弱くなった	吸気口にホコリがたまっている。	P16「お手入れについて」に従ってお手入れをしてください。
洗濯物が乾かない	部屋を閉め切っている	部屋の湿度が上がると、乾きにくくなります。窓を開ける・換気扇を回すなどしながら使用してください。
エラー表示が点滅し、動かない「温風モード（暖房）ランプ」点滅	吸気口（吸気フィルター）にホコリがたまり、本体内部の温度が上昇したため、安全装置がはたらいている。	本体内部の温度がさがると、エラー表示が解除されます。P16「お手入れについて」にしたがってお手入れをおこない、再度電源を入れ直してください。

点検について

しばらく使用しなかった機器を使用するときは、使用前に機器が正常に動作することを確認してください。

愛情点検

こんな症状はありませんか

●電源コードやプラグが異常に熱い　●電源コードに深い傷や変形がある　●焦げ臭いにおいがする　●動作中に異常な音や振動がする　●スイッチを入れても、ときどき運転しないことがある　●その他異常や故障がある

以上のような症状の場合は、故障や事故防止のため、ご使用を中止し電源プラグをコンセントから抜いて、必ずお買い上げ販売店または、お客様相談窓口に点検・修理をご相談ください。

保証とアフターサービス 必ずお読みください

■保証について

●本製品には保証書がついています。
保証書は必ずお買い上げ販売店で「お買い上げ年月日」「販売店名」など所定事項を記入してお渡しいたします。所定事項の記入および記載内容をご確認のうえ大切に保管してください。

●保証期間はお買上げの日から1年間です。
保証書の記載内容により修理いたします。お買い上げ販売店または「お客様相談窓口（P21）」へご相談ください。なお、保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

●保証期間経過後の修理について。
修理によって機能が維持できる場合は、お客様の要望により修理いたます。費用などの詳しいことは、お買い上げ販売店または「お客様相談窓口（P21）」へご相談ください。

●本製品の補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後8年です。
性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

●部品の消耗による部品の交換及びメンテナンスの費用は保証期間内でも有料となります。

■アフターサービスについて

使用中に異常が生じたときは、ただちに電源プラグを抜き、お買い上げ販売店または「お客様相談窓口（P21）」に修理を依頼してください。
※アフターサービスをお申し付けいただくときは、下記のことをお知らせください。

型　　番 …… DXHCF07JP
故障状態 …… できるだけ詳しく
ご氏名・ご住所・お電話番号

●アフターサービスについてご不明の場合、その他お困りの場合は、お買い上げ販売店または「お客様相談窓口（P21）」にご相談ください。

●アフターサービスをご利用の際に商品梱包箱が必要となる場合がございます。開封後の商品梱包箱は廃棄せず、保管されることをおすすめします。

■送料規定

●保証期間中の修理品の送受方法
原則センドバック方式（お客様にて修理依頼品を当社修理窓口に発送していただく方法）で、送料は双方元払い（往路：お客様負担 復路：当社負担）とさせていただきます。

■お客様相談窓口

商品や修理に関するご相談は、当社「お客様相談窓口」にお問合せください。

ナビダイヤル 携帯OK 全国どこからでも 市内通話料でOK
0570-081-634

※お客様が加入されている電話（NTT以外の一般回線、PHS、およびIP電話など）によっては、ご利用できない場合がございます。

【受付時間】 祝日を除く 月～金　10:00 ～ 17:00 （都合によりお休みさせていただく場合がございます）

株式会社ツカモトコーポレーション　エイム事業部　〒103-0023　東京都中央区日本橋本町 1-6-5

MEMO